

Phụ lục
NỘI DUNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN NÂNG CAO HIỆU QUẢ VÀ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số _____ /KH-UBND ngày ____/8/2025 của UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm/ Kết quả công việc
1	Rà soát, hoàn thiện thể chế, cơ chế để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình				
1.1	Ban hành Kế hoạch hành động để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 8/2025	Kế hoạch được ban hành
1.2	Ban hành chính sách rút ngắn tối thiểu 20% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2025; rút ngắn tối thiểu 30% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2026 để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 8/2025	Ban hành chính sách về rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ
1.3	Rà soát, điều chỉnh các quy trình nội bộ để đáp ứng các quy định của Luật Giao dịch điện tử; sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử thay thế giấy tờ giấy, thực hiện cắt giảm các thành phần hồ sơ khi dữ liệu đã được số hóa trong thực hiện các thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 9/2025	Văn bản rà soát, điều chỉnh các quy trình nội bộ

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm/ Kết quả công việc
1.4	Rà soát, nghiên cứu xây dựng và trình cấp có thẩm quyền ban hành Quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị. Quy định xác định rõ danh mục dữ liệu phải chia sẻ, tiêu chuẩn kỹ thuật kết nối và trách nhiệm của từng cơ quan	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 8/2025	Quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống theo quy định
1.5	Hoàn thành và đưa vào khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ quan nhà nước để tự động điền các dữ liệu vào biểu mẫu điện tử tương tác và cắt giảm thành phần hồ sơ, bảo đảm nguyên tắc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, dữ liệu đã có sẵn khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành	Tháng 12/2025	Hệ thống iGate được chia sẻ, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống chuyên ngành theo quy định
1.6	Ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để nâng cao chất lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk	Sở Khoa học và Công nghệ	UBND các xã, phường	Trước ngày 30/11/2025	Triển khai thí điểm trí tuệ nhân tạo (AI) nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk
1.7	100% hồ sơ, kết quả mới được số hóa ngay khi tiếp nhận, xử lý, giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 12/2025	Các cơ quan, địa phương bố trí ngân sách đảm bảo cơ sở vật chất cho công tác số hóa

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm/ Kết quả công việc
	hành chính còn hiệu lực theo quy định				
1.8	Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	- Thường xuyên, rà soát, tham mưu các cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thủ tục hành chính, tối ưu quy trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian xử lý và giúp người dân thuận tiện khi tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; - Phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính.
1.9	Triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt đối với 100% hệ thống thông tin đang vận hành	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Công an tỉnh	Tháng 12/2025	Các cơ quan, địa phương bố trí ngân sách đảm bảo triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt đối với 100% hệ thống thông tin đang vận hành
2	Tăng cường công tác truyền thông, đào tạo				
2.1	Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên	- Bổ sung chuyên mục về Dịch vụ công trực tuyến trên Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk và các Đài truyền hình, truyền thanh, các Cổng/Trang Thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh nhằm phổ biến kiến thức một cách rộng rãi, chi tiết cho công dân, tổ chức doanh nghiệp

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm/ Kết quả công việc
					hình thành thói quen và kỹ năng sử dụng Dịch vụ công trực tuyến. - Tạo các kênh truyền thông trên các mạng xã hội thông dụng như Youtube, Facebook, Tiktok. Đăng tải video, tài liệu hướng dẫn sử dụng, truyền thông. - Tăng cường tuyên truyền lợi ích khi tham gia Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp.
2.2	Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kiến thức, kỹ năng chuyên môn để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 12/2025	Tổ chức tối thiểu một lớp chương trình phổ cập kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân với sự góp sức của các tổ chức đoàn thể như: Đoàn thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các trường đại học, cao đẳng
2.3	Thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, các tổ chức chính trị xã hội, đại diện hiệp hội người tiêu dùng địa phương tham gia thực hiện truyền thông, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến	UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 8/2025	UBND các xã, phường thành lập các “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh”